

BrugervenlighedsBINGO

1. Opfattelse

- Forstår du meningen med produktet?
- Forstår du, hvordan du kan løse din opgave?
- Er det tydeligt, hvad du kan gøre?
- Er mulige valg synlige og tydelige for dig?
- Hvem ville ikke forstå, hvordan opgaven kan løses?

2. Læring

- Er produktet nemt at lære at bruge?
- Er det nemt at huske, hvordan du skal bruge produktet en anden gang?
- Får du som ny bruger hjælp til at lære produktet at kende?
- Hvordan finder du ud af at løse de mere komplicerede opgaver?

3. Brugbarhed

- Kan du løse din opgave uden større forhindringer?
- Kan du løse din opgave indenfor det forventede tidsforbrug?
- Er der noget, der stopper dig i at løse din opgave?
- Oplever du frustrationer undervejs?
- Er det nemt at løse din opgave, både hvis du er ny eller erfaren?

4. Kontrol

- Får du den nødvendige feedback, så du ved, hvad der sker?
- Føler du, at du har kontrol over situationen?
- Er der en tydelig måde at afbryde på?
- Kan du komme til en tilstand, hvor du er i tvivl om, hvad der sker?
- Opfører produktet sig forudsigeligt?
- Kan du tilpasse produktet til din situation?
- Anvendes der ord og begreber, du kender?

5. Fejl

- Kan du nemt undgå at lave fejl?
- Hvis du laver fejl, er det så nemt at komme ud af situationen?
- Er fejlmeddelelser konsistente med andre steder?
- Lyder fejlmeddelelser og hjælpemuligheder høflige?
- Hvordan får du hjælp i en fejlsituation?

6. Konsistens

- Er der konsistens med andre dele af produktet?
- Opfører produktet sig ens andre steder?
- Har produktet et gennemgående visuelt udtryk?
- Er der konsistens ift. hvad du ellers kender fra andre sammenhænge?

7. Tilgængelighed

- Hvordan opfører applikationen sig på forskellige platforme, f.eks. mobilt?
- Er der særlige hensyn til eventuelle handicaps, der bør tages?
- Tager produktet hensyn til dit miljø og de omgivelser, du befinder dig i?
- Kan du tilpasse produktet til dit behov og din erfaring?
- Hvilke udfordringer vil der være, hvis I er flere, der bruger produktet samtidigt?

8. Troværdighed

- Opfatter du produktet som troværdigt?
- Har du tillid til produktet og dets data?
- Stoler du på den hjælp, der tilbydes?

9. Værdifuld

- Giver produktet værdi for dig?
- Hvordan vil forklare den værdi, du opnår ved at bruge produktet?
- Får du noget særligt ud af at bruge produktet ift. konkurrenternes?
- Giver det dig økonomiske fordele at bruge produktet?

10. Tilfredshed

- Lever produktet op til dine forventninger?
- Hvor overgår produktet dine forventninger?
- Hvor lever produktet ikke op til dine forventninger?
- Hvilke følelser giver produktet dig?
- Vil produktet øge kundetilfredsheden?
- Er produktet attraktivt for dig?
- Hvad synes du om designet af produktet?